

# **ВЫПИСКА из ПОЛОЖЕНИЯ**

о старшем помощнике и помощнике прокурора области  
по рассмотрению обращений и приёму граждан

## **1. Общие положения.**

В своей деятельности старший помощник и помощник прокурора области по рассмотрению обращений и приёму граждан руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами «О прокуратуре Российской Федерации», «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, другими федеральными законодательными актами, приказами и указаниями, организационно-распорядительными документами Генеральной прокуратуры Российской Федерации и прокуратуры Новосибирской области, поручениями прокурора Новосибирской области, настоящим Положением.

При выполнении должностных обязанностей старший помощник и помощник прокурора области по рассмотрению обращений и приёму граждан взаимодействуют с управлением и отделами прокуратуры области, старшими помощниками и помощниками прокуратуры области.

## **2. Основные задачи.**

Организация рассмотрения обращений и личного приема граждан в прокуратуре области с учетом задач обеспечения защиты и охраны прав и свобод человека и гражданина, укрепления законности и правопорядка.

Обеспечение своевременного предварительного рассмотрения, поступающих в аппарат прокуратуры области обращений граждан, должностных лиц государственных, общественных и иных организаций, направление их по принадлежности в подразделения аппарата прокуратуры области и горрайспецпрокурорам, органам государственной власти в соответствии с их компетенцией.

Контроль за организацией рассмотрения обращений и приема граждан в горрайспецпрокуратурах области.

Проведение анализа поступивших обращений и практики их разрешения в органах прокуратуры Новосибирской области.

## **3. Основные направления деятельности.**

Обеспечение предварительного рассмотрения поступающих в прокуратуру области обращений; передача обращений руководителям прокуратуры области и в соответствующие структурные подразделения областного аппарата.

Совместно с другими подразделениями аппарата прокуратуры области не реже двух раз в год обобщать практику работы горрайспецпрокуроров с жалобами и заявлениями граждан, обращениями депутатов, анализировать поступившие обращения.

Результаты проверок, анализов и обобщений докладывать руководству прокуратуры области, осуществлять подготовку материалов для рассмотрения на оперативных совещаниях, заседаниях рабочей группы, коллегии прокуратуры области.

Подготовка аналитических справок, отчетов и докладных записок в Генеральную прокуратуру Российской Федерации о работе по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры в Новосибирской области.

Вносить предложения в план работы прокуратуры области и обеспечивать выполнение предусмотренных планом мероприятий по совершенствованию организации работы органов прокуратуры области с обращениями граждан, депутатов, должностных и иных лиц.

Составлять статистический отчёт по форме ОЖ по своему направлению деятельности, проверять достоверность статистических отчетов районных прокуратур по работе с жалобами, заявлениями и иными обращениями.

Вести методическую работу по вопросам организации рассмотрения обращений и ведения приема граждан в органах прокуратуры Новосибирской области.

При разрешении обращений и организации личного приема граждан знакомится с надзорными производствами по обращениям, а также иной информацией отделов и управлений аппарата прокуратуры области, а также горрайспецпрокуратур, получает объяснения от должностных и иных лиц, действия (бездействие) которых обжалуются.

В установленном порядке осуществлять контроль за прохождением и своевременным рассмотрением в органах прокуратуры Новосибирской области обращений членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области и местных представительных органов, а также взятых на контроль иных жалоб и поручений, в том числе направленных для рассмотрения вышестоящими прокуратурами.

Разрешать обращения о нарушении порядка и сроков рассмотрения обращений в органах прокуратуры Новосибирской области, дает поручения о проведении таких проверок нижестоящим прокурорам, готовит заключения и информации.

Разрешать обращения граждан о личном приёме к прокурору области и его заместителям.

Организовывать прием граждан руководителями прокуратуры области, осуществлять контроль за соблюдением установленного порядка личного приема, в том числе в территориальных прокуратурах.

Вносить предложения прокурору области о поощрении и привлечении к дисциплинарной ответственности работников органов прокуратуры Новосибирской области.

Вести прием граждан.

Освещать результаты работы с обращениями в средствах массовой информации.